理赔负责人：董静

理赔材料递送地址：浙江省宁波市江北区大闸路188号埃美柯大厦7-1-1室

理赔材料联系电话：0574-87681600

报案电话：4008882008

索赔申请书见附件：

**个人意外伤害保险**

（一） **身故保险金申请**

（1） 保险金给付申请通知书；

（2） 保险单或者保险凭证原件；

（3） 保险金申请人的身份证明；

（4） 公安部门出具的被保险人户籍注销证明、二级以上（含二级）或保险人认可的医 疗机构出具的被保险人身故证明书。若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供人民法院 出具的宣告死亡证明文件；

（5） 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他 证明和资料；

6） 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的 身份证明等相关证明文件。

（二） **意外伤残保险金申请**

（1） 保险金给付申请通知书；

（2） 保险单或者保险凭证原件；

（3） 被保险人身份证明；

（4） 由双方认可的医疗机构或有资质的鉴定机构根据《人身保险伤残评定标准及代码》 （保监发[2014]6 号，JR/T0083-2013）出具的被保险人伤残程度的资料或身体伤残程度评定 书；

（5） 保险金申请人所能提供的其他与本项申请相关的材料；

（6） 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件；

（7） 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他 证明和资料。

**交通工具个人意外伤害保险**

理赔资料：

（一）**身故保险金申请**

（1）保险金给付申请通知书；

（2）保险单原件；

（3）保险金申请人的身份证明；

（4）公安部门出具的被保险人户籍注销证明、二级以上（含二级）或保险人认可的医疗 机构出具的被保险人身故证明书。若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供人民法院出 具的宣告死亡证明文件；

（5）保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证 明和资料；

（6）若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身 份证明等相关证明文件。

（二）**残疾保险金申请**

（1）保险金给付申请通知书；

（2）保险单原件；

（3）被保险人身份证明；

（4）由双方认可的医疗机构或有资质的鉴定机构根据《人身保险伤残评定标准及代码》 （保监发[2014]6 号，JR/T0083-2013）出具的被保险人伤残程度的资料或身体伤残程度评定 书；

（5）保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证 明和资料；

（6）若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身 份证明等相关证明文件。

保险金申请人因特殊原因不能提供上述证明的，应提供法律认可的其他有关的证明资料。