**投保及承保流程：**

**经保险人同意承保，获取保单号，完成投保**

**支付保险费**

**确认投保信息、相关权益和保险费金额**

**填写投保信息并**

**进行保费测算**

**选择心仪产品**

**理赔流程：**

**安盛天平**

**客户**

**报案受理**

**出险报案**

**立案**

**准备理赔资料**

**审核结案**

**办理领款手续**

两种报案方式可供您选择：

报案方式：

电话报案：全国客户服务热线95550，工作时间为您提供热诚的服务。

**保全、退保流程：**

当您的保单信息发生变化时或办理退保时，请您通过以下方式及时办理相关事宜，以便我们能及时为您提供相关服务。

1. 请拨打618保险平台客服热线：400-820-3433,申请协助办理
2. 请拨打安盛天平全国统一服务热线95550 按客服指引办理。

**保险赔款、退保金、保险金的支付方式：**

我们通过银行转账的形式向法律法规及保险合同规定的收款人支付保险赔款、退保金、保险金。